Aanvullende voorwaarden

Aanvulling op de NLdigital Voorwaarden 2020

Computerdoc B.V., handelend onder de naam Spiredesk | KvK 93565402
Palmpolstraat 99 G 36, 1327 CC Almere

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Computerdoc B.V., handelend onder de naam Spiredesk en/of Computerdoc (hierna: leverancier), naast de NLdigital Voorwaarden 2020.

1.2 Deze aanvullende voorwaarden gelden als schriftelijk overeengekomen afwijking van en aanvulling op de NLdigital Voorwaarden in de zin van artikel 1.2 daarvan. In geval van strijd tussen deze aanvullende voorwaarden en de NLdigital Voorwaarden gaan deze aanvullende voorwaarden voor.

Artikel 2 Jaarlijkse indexering

2.1 De prijzen en tarieven van alle abonnementen, serviceovereenkomsten en overige diensten waarvoor klant een periodieke betalingsverplichting heeft, worden eenmaal per jaar geïndexeerd.

2.2 De indexering is gelijk aan de jaarmutatie van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), over de meest recente maand waarvan de cijfers bekend zijn op het moment dat leverancier de indexering vaststelt.

2.3 De indexering vindt van rechtswege plaats en vereist geen voorafgaande kennisgeving. Leverancier zal klant in de regel ten minste één maand voor de ingangsdatum per e-mail informeren over de indexering. Het achterwege blijven of te laat verzenden van dit bericht doet niet af aan de indexering. Vermelding van de geïndexeerde prijzen op de factuur geldt als schriftelijke kennisgeving in de zin van artikel 3.5 van de NLdigital Voorwaarden.

2.4 De indexering wordt toegepast vanaf de eerstvolgende te factureren periode op of na de ingangsdatum. Facturen over periodes vóór de ingangsdatum en reeds verzonden facturen worden niet aangepast.

2.5 Diensten die op de ingangsdatum minder dan twaalf maanden geleden zijn gestart of opgeleverd, worden bij die indexering niet geïndexeerd.

2.6 Is de jaarmutatie van de CPI negatief, dan blijven de prijzen en tarieven ongewijzigd.

2.7 Dit artikel geldt als de in de overeenkomst opgenomen index in de zin van artikel 3.5 van de NLdigital Voorwaarden. De termijn van drie maanden en het opzeggingsrecht van klant uit artikel 3.5 van de NLdigital Voorwaarden zijn niet van toepassing op een indexering volgens dit artikel.

Artikel 3 Eigendom van hardware

3.1 Alle door leverancier verkochte en geleverde hardware blijft eigendom van leverancier totdat de factuur voor die hardware volledig is betaald. Dit artikel laat het eigendomsvoorbehoud uit

artikel 8.1 van de NLdigital Voorwaarden onverlet.

3.2 Hardware die leverancier aan klant in bruikleen geeft, verhuurt of ter beschikking stelt als onderdeel van een abonnement of dienst, blijft te allen tijde eigendom van leverancier. Bij het einde van de bruikleen, huur, het abonnement of de dienst levert klant deze hardware in goede staat bij leverancier in.

3.3 Zolang hardware eigendom is van leverancier, mag klant deze niet verkopen, verpanden, in gebruik geven aan derden of op andere wijze bezwaren. Klant informeert leverancier direct als derden rechten op deze hardware doen gelden, bijvoorbeeld bij beslag of faillissement.

Artikel 4 Betalingsachterstand en opschorting van de dienstverlening

4.1 Betaalt klant een factuur niet binnen de betalingstermijn en blijft betaling uit na een schriftelijke aanmaning waarin leverancier klant een laatste termijn van ten minste vijf werkdagen geeft en de opschorting aankondigt, dan is leverancier gerechtigd de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. Dit geldt voor alle diensten die leverancier aan klant levert, waaronder internetverbindingen, telefonie, hosting, Microsoft 365, beheer en support.

4.2 Het recht op opschorting geldt naast het recht van leverancier om de vordering uit handen te geven aan een incassobureau, zoals bepaald in artikel 3.7 van de NLdigital Voorwaarden. Beide rechten kunnen tegelijk worden uitgeoefend.

4.3 Tijdens de opschorting blijven alle betalingsverplichtingen van klant, waaronder periodieke vergoedingen, onverminderd van kracht. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die klant lijdt als gevolg van een opschorting volgens dit artikel.